

# ZMLUVA NA OBNOVU LICENCIÍ A PODPORY

č. / /2025/BVS

(ďalej len „zmluva“) uzavretá podľa § 269 ods. 2 a § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

## „Obnova licencií a podpory SW ochrany pre technologickú sieť a prvky technológie CTD v BVS“

### ČLÁNOK 1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1 **Obchodné meno:** Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.  
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava  
V zastúpení: **vyplní obstarávateľ**  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.  
Číslo účtu (IBAN): SK07 0200 0000 0000 0100 4062  
BIC: SUBASKBX  
IČO: 35 850 370  
DIČ: 2020263432  
IČ DPH: SK2020263432  
Zápis: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B  
(ďalej len „objednávateľ“)

a

- 1.2 **Obchodné meno:** **vyplní uchádzač**  
Sídlo:  
V zastúpení:  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu (IBAN):  
BIC:  
IČO:  
DIČ:  
IČ DPH:  
Zápis:  
(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej jednotlivo len „zmluvná strana“ a spoločne ako „zmluvné strany“)

### ČLÁNOK 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa:
- 2.1.1 obnovu súčasne platných licencií, zabezpečujúcich SW ochranu pre technologickú sieť a prvky technológie centrálného technologického dispečingu (CTD) objednávateľa** (ďalej aj len „obnova licencií“) a tiež
- 2.1.2 podporu a údržbu k predmetným licenciám v členení:**
- a) reaktívna podpora
  - b) proaktívna podpora (písm. a) a b) ďalej spolu aj len ako „štandardná podpora“)
  - c) expertná technická podpora (ďalej len „nadštandardná podpora“) a to v rozsahu stanovenom touto zmluvou (podbody 2.1.1 a 2.1.2 ďalej spolu len ako „predmet zmluvy“). Bližšia špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť pri plnení predmetu tejto zmluvy a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu, v rozsahu a za podmienok, dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia predmetu zmluvy dodať objednávateľovi licencie v elektronickej podobe, s dobou platnosti a suportu do 31.12.2027 pre jednotlivé produkty v zmysle prílohy č. 1 tejto zmluvy a aktivačné kľúče k predmetným licenciám.
- 2.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že je autorizovaným partnerom výrobcu produktov Kaspersky minimálne na úrovni Solution Provider GOLD alebo PLATINUM, čo preukázal objednávateľovi dokladom o partnerstve a je oprávnený poskytnúť plnenie, na ktoré sa zaviazal touto zmluvou. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať uvedené partnerstvo počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

**ČLÁNOK 3.**  
**MIESTO, ČAS A SPÔSOB PREBERANIA PLNENIA**

**Predmet zmluvy podľa podbodu 2.1.1 článku 2. zmluvy (obnova licencií)**

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi predmet zmluvy v mieste plnenia predmetu zmluvy, ktorým je sídlo objednávateľa, uvedené v článku 1. tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi túto časť predmetu zmluvy v rozsahu a v súlade so špecifikáciou, uvedenou v prílohe č. 1 tejto zmluvy najneskôr do siedmich (7) kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a to protokolárnym odovzdaním a prevzatím tejto časti predmetu zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ odovzdá túto časť predmetu zmluvy oprávnenej osobe za objednávateľa vo forme licenčných certifikátov a aktivačných kódov v súlade s prílohou č. 1 tejto zmluvy, vrátane inej potrebnej dokumentácie a licenčných podmienok spoločnosti Kaspersky formou preberacieho protokolu (ďalej v zmluve len „preberací protokol“), ktorý bude obsahovať minimálne zoznam odovzdávaných položiek, dátum, mená a podpisy preberajúcej a odovzdávajúcej osoby (oprávnených osôb za každú zmluvnú stranu).  
V prípade, ak aktuálnu inštalačnú verziu predmetného softvéru je potrebné stiahnuť z internetovej stránky výrobcu softvéru, poskytovateľ odovzdá v písomnej forme postup potrebný na stiahnutie danej verzie softvéru, obsahujúci funkčnú adresu na stiahnutie predmetného softvéru, vrátane prihlasovacieho mena a hesla, ak sú potrebné. Oprávnená osoba za objednávateľa, svojím podpisom potvrdí úplnosť a bezchybnosť dodávky tejto časti predmetu zmluvy.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný obnoviť podporu licencií **na obdobie odo dňa 01.01.2026 do 31.12.2027.**

**Predmet zmluvy podľa podbodu 2.1.2 písm. a) a b) článku 2. zmluvy (štandardná podpora)**

- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť túto časť predmetu zmluvy priebežne počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje kvartálne (k 31.3., 30.6., 30.9. a 31.12. príslušného roka) predkladať objednávateľovi výkaz prác a výkonov, vykonaných v rámci plnenia tejto časti predmetu zmluvy, pričom v takomto výkaze poskytovateľ uvedie ohľadne každého výkonu najmä popis výkonu, práce alebo zásahu a dátum a čas, resp. počet osôb, v rozsahu ktorých poskytoval pre objednávateľa príslušnú službu (ďalej len „výkaz prác a výkonov“).  
Výkaz prác a výkonov poskytovateľ doručí objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uplynutí kvartálu, za ktorý poskytovateľ výkaz prác a výkonov predkladá. Každý poskytovateľom predložený výkaz prác a výkonov podlieha písomnému odsúhlaseniu zo strany oprávnenej osoby za objednávateľa. Oznámenie o odsúhlasení výkazu prác a výkonov alebo oznámenie o výhradách k výkazu prác a výkonov objednávateľ doručí poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po predložení výkazu prác a výkonov. Predkladanie výkazu prác a výkonov, resp. doručovanie oznámenia o výsledku posúdenia výkazu prác a výkonov poskytovateľovi, možno uskutočniť aj elektronickými prostriedkami (e-mailom). Po písomnom odsúhlasení výkazu prác a výkonov objednávateľom sa tento stáva relevantným podkladom pre fakturovanie príslušnej ceny za poskytovanie služieb podpory poskytovateľom.

**Predmet zmluvy podľa podbodu 2.1.2 písm. c) článku 2. zmluvy (nadštandardná podpora)**

- 3.7 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť túto časť predmetu zmluvy na základe čiastkových objednávok vystavených objednávateľom v súlade s bodmi 5.3 až 5.7 článku 5. zmluvy.
- 3.8 Výkony nadštandardnej podpory budú preberané formou potvrdenia a podpísania preberacieho protokolu, v ktorom poskytovateľ uvedie najmä jednotkovú cenu za osobohodinu, rozsah osobohodín poskytnutej nadštandardnej podpory a celkovú cenu za vykonanú nadštandardnú podporu (ďalej len „preberací protokol“). Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť objednávateľovi preberací protokol bez zbytočného odkladu po poskytnutí nadštandardnej podpory v zmysle vystavenej objednávky. Každý poskytovateľom predložený preberací protokol podlieha písomnému odsúhlaseniu zo strany oprávnenej osoby za objednávateľa. Oznámenie o odsúhlasení preberacieho protokolu alebo oznámenie o výhradách k preberaciemu protokolu objednávateľ doručí poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po jeho predložení. Predkladanie preberacieho protokolu, resp. doručovanie oznámenia o výsledku posúdenia preberacieho protokolu poskytovateľovi, možno uskutočniť aj elektronickými prostriedkami (e-mailom). Objednávateľ nie je povinný potvrdiť a podpísať preberací protokol a zaplatiť za vykonanie nadštandardnej podpory dohodnutú cenu, ak nadštandardná podpora nebola uspokojivo poskytnutá a to až do momentu odstránenia väd a nedorobkov, vytknutých objednávateľom poskytovateľovi. Po písomnom odsúhlasení preberacieho protokolu objednávateľom sa tento stáva relevantným podkladom pre fakturovanie príslušnej ceny za poskytovanie služieb nadštandardnej podpory poskytovateľom.

**ČLÁNOK 4.**  
**CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1 Jednotkové ceny za predmet zmluvy sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy a zahŕňajú všetky náklady, súvisiace s predmetom zmluvy, vrátane nákladov na dopravu.
- 4.2 Celková cena za plnenie, poskytnuté na základe tejto zmluvy počas celej doby jej platnosti a účinnosti predstavuje sumu vo výške .....**vyplní uchádzač EUR bez DPH** (slovom: xxx eur). K cene predmetu zmluvy bude uplatnený režim DPH podľa platných právnych predpisov.  
Rozsah reálneho poskytovania služieb nadštandardnej podpory podľa podbodu 2.1.2 písm. c) článku 2. tejto zmluvy bude závisieť výlučne od aktuálnych potrieb objednávateľa, t.j. v prípade, že bude potreba poskytovania služieb nadštandardnej podpory nižšia ako je max. počet osobohodín, uvedený v prílohe č. 1, resp. prílohe č. 2

tejto zmluvy, nevzniká poskytovateľovi automaticky nárok na poskytnutie kompletného rozsahu (maximálneho množstva) a ani nárok na náhradu škody či odstúpenie od zmluvy.

4.3 Zmluvné strany sa dohodli na nižšie uvedených podmienkach fakturácie predmetu zmluvy:

Za predmet zmluvy podľa podbodu 2.1.1 článku 2. zmluvy (obnova licencií)

Poskytovateľ je pred vystavením faktúry povinný predložiť objednávateľovi v dvoch (2) vyhotoveniach preberací protokol na posúdenie a vecnú kontrolu správnosti. Po odovzdaní a prevzatí tejto časti predmetu zmluvy prostredníctvom podpísania preberacieho protokolu oprávnenými osobami oboch zmluvných strán, je poskytovateľ povinný do pätnástich (15) dní vystaviť a doručiť objednávateľovi faktúru za podmienok, uvedených ďalej v tomto článku zmluvy. Odsúhlasený preberací protokol, tvorí prílohu faktúry na úhradu ceny za túto časť predmetu zmluvy.

Za predmet zmluvy podľa podbodu 2.1.2 písm. a) a b) článku 2. zmluvy (štandardná podpora)

Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím ceny za túto časť predmetu zmluvy je kalendárny štvrťrok. Poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi faktúru najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho štvrťroka, v ktorom poskytovateľ poskytoval pre objednávateľa túto časť predmetu zmluvy, nie však skôr, než objednávateľ písomne odsúhlasil výkaz prác a výkonov. Objednávateľom písomne odsúhlasený výkaz prác a výkonov, tvorí prílohu faktúry na úhradu ceny za túto časť predmetu zmluvy.

Ak fakturačné obdobie netrvá celý kalendárny štvrťrok, poskytovateľ bude faktúrou fakturovať objednávateľovi alikvotnú časť z ceny za kalendárny štvrťrok, v závislosti od trvania prvého fakturačného obdobia, resp. posledného fakturačného obdobia.

Za predmet zmluvy podľa podbodu 2.1.2 písm. c) článku 2. zmluvy (nadštandardná podpora)

Poskytovateľ je pred vystavením faktúry povinný predložiť objednávateľovi preberací protokol na posúdenie a vecnú kontrolu jeho správnosti. Po odovzdaní a prevzatí tejto časti predmetu zmluvy prostredníctvom podpísania preberacieho protokolu oprávnenými osobami oboch zmluvných strán, je poskytovateľ povinný do pätnástich (15) dní vystaviť a doručiť objednávateľovi faktúru nie však skôr, než objednávateľ písomne odsúhlasil preberací protokol. Objednávateľom písomne odsúhlasený preberací protokol, tvorí prílohu faktúry na úhradu ceny za túto časť predmetu zmluvy.

4.4 Všetky faktúry bude poskytovateľ zasielať objednávateľovi na e-mailovú adresu: [e-infakтуры@bvsas.sk](mailto:e-infakтуры@bvsas.sk).

4.5 Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 4.4 tohto článku zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.

Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti poskytovateľa upovedomiť.

4.6 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona. Vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju objednávateľ eviduje.

4.7 Prílohou každej faktúry bude preberací protokol, resp. výkaz prác a výkonov.

4.8 Objednávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).

4.9 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).

4.10 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.

4.11 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 4.7 tohto článku zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 MB.

4.12 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.

4.13 V prípade, že faktúra:

- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
- nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto zmluvy,
- nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
- nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto zmluve,

objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. Faktúra bude vrátená na e-mailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak poskytovateľ v tomto bode stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to: .....@..... (prípadne doplní uchádzač, inak sa vyznačený text v zmluve odstráni).

V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 4.5 tohto článku zmluvy.

4.14 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu uvedenú v bode 4.4 tohto článku zmluvy.

4.15 Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu objednávateľa.

- 4.16 V prípade, že bankový účet poskytovateľa, uvedený v článku 1. tejto zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov poskytovateľa používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FR“), je objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet poskytovateľa používaný na podnikanie, je objednávateľ oprávnený uhradiť poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok objednávateľa uhradiť cenu vykonaného predmetu zmluvy za splnený a poskytovateľ nemá nárok žiadať od objednávateľa ďalšie finančné plnenia.
- 4.17 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

## **ČLÁNOK 5.**

### **POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA**

- 5.1 Poskytovateľ je povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne (elektronicky formou e-mailu) doručiť objednávateľovi zoznam osôb oprávnených konať vo veciach zmluvných, vrátane osôb určených na plnenie predmetu zmluvy, a to v rozsahu: meno a priezvisko, funkcia, telefónne číslo, emailová adresa (inde v zmluve len „oprávnená/é osoba/y poskytovateľa“). Poskytovateľ je tiež povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne (elektronicky formou e-mailu) informovať objednávateľa o platných telefónnych číslach, internetových adresách a adresách elektronickej pošty, na ktorých môže objednávateľ požadovať plnenie predmetu zmluvy. Zmeny všetkých vyššie uvedených informácií musia byť objednávateľovi oznámené najneskôr päť (5) pracovných dní pred vykonaním zmien.
- 5.2 Poskytovateľ bude písomne reagovať na každú písomnú požiadavku objednávateľa, týkajúcu sa plnenia predmetu zmluvy, a to do troch (3) pracovných dní od jej doručenia poskytovateľovi, ak nie je touto zmluvou (vrátane jej príloh) ustanovené v konkrétnych prípadoch inak alebo ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude pre objednávateľa vykonávať nadštandardnú podporu podľa podbodu 2.1.2 písm. c) článku 2. zmluvy na základe objednávok, ktoré budú medzi zmluvnými stranami uzatvárané v súlade s podmienkami, stanovenými v bodoch 5.4 až 5.7 tohto článku zmluvy. Každá jednotlivá objednávka sa riadi obsahom a podmienkami tejto zmluvy. V prípade rozporu objednávky s touto zmluvou je poskytovateľ povinný bezodkladne upozorniť objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred objednávkou.
- 5.4 Objednávateľ (oprávnená osoba objednávateľa, oznámená poskytovateľovi v súlade s bodom 6.1 článku 6. tejto zmluvy) najprv zašle požiadavku na vykonanie nadštandardnej podpory písomne na e – mailovú adresu (prípadne inú internetovú adresu) poskytovateľa pre zadávanie objednávok, oznámenú objednávateľovi v súlade s bodom 5.1 článku 5. tejto zmluvy v ktorej uvedie najmä predmet objednávkovej nadštandardnej podpory, prípadne aj požadovaný termín poskytnutia nadštandardnej podpory, ktorú zamýšľa objednať.
- 5.5 Poskytovateľ po doručení požiadavky potvrdí jej prijatie a to zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu, z ktorej bola odoslaná a to najneskôr v lehote podľa bodu 5.2 článku 5. zmluvy plynúcej odo dňa jej doručenia. V prípade ak poskytovateľ doručenie požiadavky v lehote podľa predchádzajúcej vety nepotvrdí, považuje sa požiadavka za prijatú nasledujúci pracovný deň po uplynutí tejto lehoty.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný najneskôr do 3 (slovom: troch) pracovných dní od prijatia požiadavky podľa bodu 5.5 tohto článku zmluvy doručiť objednávateľovi e-mailom (na e-mailovú adresu, z ktorej bola požiadavka odoslaná), cenovú ponuku na poskytnutie nadštandardnej podpory. Cenová ponuka bude obsahovať minimálne návrh rozsahu prác v osobohodinách v členení jednotková cena za osobohodinu nadštandardnej podpory (uvedená v prílohe č. 2 zmluvy) a celková cena za nadštandardnú podporu a termín odovzdania výstupu nadštandardnej podpory objednávateľovi (lehotu potrebnú na riadne vykonanie nadštandardnej podpory) .
- 5.7 Ponuka poskytovateľa je platná po dobu 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Cenová ponuka poskytovateľa podľa bodu 5.6 tohto článku zmluvy je záväznou ponukou na uzavretie čiastkovej objednávky s objednávateľom. Doručením objednávky poskytovateľovi na e-mailovú adresu (prípadne inú internetovú adresu) poskytovateľa pre zadávanie objednávok, oznámenú objednávateľovi v súlade s bodom 5.1 článku 5. tejto zmluvy, v období platnosti ponuky podľa bodu 5.6 tohto článku zmluvy, dôjde medzi zmluvnými stranami k uzavretiu čiastkovej objednávky nadštandardnej podpory, pričom podmienky uvedené v tejto zmluve sa stávajú súčasťou čiastkovej objednávky.
- 5.8 Poskytovateľ je povinný plniť/vykonávať predmet zmluvy riadne a s odbornou starostlivosťou, v súlade s príslušnými právnymi predpismi a pri plnení/vykonávaní predmetu zmluvy postupovať tak, aby zabránil vzniku škôd.
- 5.9 Poskytovateľ je povinný plniť predmet zmluvy prostredníctvom kľúčového experta: .....**doplní uchádzač (titul, meno, priezvisko, ďalej uviesť najmä úroveň kvalifikácie/odbornosti/praxe/certifikácie)**, prostredníctvom ktorého preukázal splnenie podmienky účasti v procese zadávania zákazky (ďalej len „kľúčový expert“), a to počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy. Tým nie je dotknuté právo poskytovateľa realizovať

predmet zmluvy aj prostredníctvom iných odborníkov, avšak kľúčové úlohy pri plnení zmluvy musí zastávať kľúčový expert.

- 5.10 Poskytovateľ berie na vedomie, že ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto zmluvy nastane potreba výmeny kľúčového experta, je poskytovateľ oprávnený nahradiť ho za splnenia podmienky, že nový kľúčový expert spĺňa požiadavky na pôvodného kľúčového experta, stanovené v podmienkach v procese zadávania zákazky a disponuje rovnocennou alebo lepšou kvalifikáciou, resp. rovnakým alebo vyšším počtom skúseností, resp. rovnakou alebo vyššou úrovňou certifikácie než má nahradzovaný kľúčový expert a bude z tohto dôvodu adekvátne suplovať nahradzaného kľúčového experta. Na posúdenie toho, či nový kľúčový expert spĺňa tieto podmienky, je poskytovateľ povinný bezodkladne poskytnúť objednávateľovi všetky podklady, ktorými má uvedené podmienky preukázať.
- 5.11 Každú výmenu kľúčového experta musí písomne schváliť objednávateľ, pričom poskytovateľ je povinný požiadať objednávateľa o schválenie vopred a to minimálne 5 (slovom: päť) pracovných dní pred plánovaným nasadením nového kľúčového experta na plnenie predmetu zmluvy. Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť nahradenie pôvodného kľúčového experta novým navrhovaným kľúčovým expertom ak má dôvodne za to, že navrhovaný nový kľúčový expert nemá minimálne rovnocennú kvalifikáciu, resp. rovnaký počet skúseností, než má nahradzovaný kľúčový expert. V prípade, že k výmene niektorého z kľúčových expertov príde bez súhlasu objednávateľa, bude sa to považovať za podstatné porušenie zmluvy a objednávateľ bude oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 5.12 Objednávateľ je oprávnený požiadať poskytovateľa o výmenu kľúčového experta v prípade, ak jeho pracovné výsledky alebo správanie je neuspokojivé a ohrozuje riadne plnenie zmluvy alebo má iný negatívny vplyv na činnosti alebo záujmy objednávateľa. poskytovateľ sa zaväzuje, že riadne odôvodnenej žiadosti objednávateľa bezodkladne, najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) dní vyhovie a v súlade s podmienkami podľa bodov 5.10 a 5.11 tohto článku zmluvy navrhne výmenu kľúčového experta.
- 5.13 Poskytovateľ si je vedomý, že objednávateľ je prevádzkovateľom prvkov kritickej infraštruktúry a kritickým subjektom v zmysle zákona č. 367/2024 Z.z. o kritickej infraštruktúre a o zmene a doplnení niektorých zákonov a tiež prevádzkovateľom kritickej základnej služby, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry alebo je k nemu priamo pripojená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o KB“).
- 5.14 Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvy dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti podľa zákona o KB a to minimálne v rozsahu § 19 a § 20 zákona o KB a vyhlášky č. 227/2025 Z.z. Národného bezpečnostného úradu o bezpečnostných opatreniach, ako aj uplatňovať primerané technické a organizačné opatrenia v súlade s osvedčenou praxou (napr. podľa noriem ISO/IEC 27001 a ISO 22301). Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od ich zistenia, informovať objednávateľa o všetkých bezpečnostných incidentoch alebo udalostiach, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie predmetu zmluvy. Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa poskytnutie reportov o plnení týchto povinností.
- 5.15 Poskytovateľ sa zaväzuje identifikovať a riešiť potenciálne riziká, ktoré by mohli narušiť plnenie predmetu zmluvy. Zaväzuje sa zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy aj v prípade neočakávaných udalostí u poskytovateľa ako sú havárie, požiar, nedostatok ľudských zdrojov alebo kybernetické útoky. Na tento účel sa poskytovateľ zaväzuje vytvoriť a udržiavať plány kontinuity činností a plány obnovy IT prevádzky, pravidelne testovať ich účinnosť a zabezpečiť školenia zamestnancov. Poskytovateľ je povinný na vyžiadanie poskytnúť objednávateľovi dôkaz o pripravenosti na zvládanie neočakávaných udalostí. Porušenie povinností poskytovateľa podľa bodu 5.14 a tohto bodu 5.15 zmluvy sa považuje za závažné porušenie zmluvy a zakladá právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy a/alebo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody.
- 5.16 Ak poskytovateľ v procese zadávania zákazky preukazoval technickú alebo odbornú spôsobilosť prostredníctvom technických alebo odborných kapacít inej osoby (ďalej len „iná osoba“), zaväzuje sa pri plnení predmetu zmluvy používať kapacity tejto inej osoby.

## **ČLÁNOK 6.** **POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA**

- 6.1 Objednávateľ je povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy vypracovať písomný zoznam oprávnených osôb objednávateľa, ktoré u objednávateľa zodpovedajú za plnenie povinností, vyplývajúcich pre objednávateľa zo zmluvy, resp. zodpovedajú za preberanie jednotlivých plnení predmetu zmluvy od poskytovateľa, a to v rozsahu: meno a priezvisko, funkcia, telefónne číslo, e-mailová adresa a tento v uvedenej lehote zaslať poskytovateľovi (ďalej len „oprávnená/é osoba/y objednávateľa“). Zmeny všetkých vyššie uvedených informácií musia byť poskytovateľovi oznámené najneskôr päť (5) pracovných dní pred vykonaním zmien.
- 6.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie predmetu zmluvy súčinnosť, ktorú možno od neho rozumne požadovať.

## **ČLÁNOK 7.** **ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

- 7.1 Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila druhej zmluvnej strane porušením svojej povinnosti zo zmluvy a je povinná ju nahradiť, okrem prípadov, kedy preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatnení a náhrade/úhrade škôd a nákladov sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.



- 7.2 Žiadna zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku poskytnutia vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania od druhej zmluvnej strany. Žiadna zmluvná strana nezodpovedá za omeškanie so splnením svojho záväzku zo zmluvy spôsobené omeškáním s plnením zodpovedajúceho záväzku zo zmluvy druhou zmluvnou stranou.
- 7.3 Žiadna zmluvná strana nezodpovedá za škodu spôsobenú druhou zmluvnou stranou v dôsledku porušenia zmluvy, ak je nesplnenie jej povinnosti zo zmluvy spôsobené prekážkou, ktorá nastala nezávisle od jej vôle a ktorá jej objektívne bráni v splnení povinnosti zo zmluvy, a ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej že by v čase vzniku povinnosti túto prekážku predvídala (okolnosť vylučujúca zodpovednosť za škodu). Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu sa však nepovažujú najmä nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily, neplnenie si povinností zo strany osôb spolupracujúcich so zmluvnou stranou alebo nepriaznivá ekonomická situácia zmluvnej strany.
- 7.4 Ak sa vyskytne okolnosť, ktorá niektorej zmluvnej strane čiastočne alebo úplne znemožní plnenie jej povinností zo zmluvy, je dotknutá zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o tejto okolnosti s uvedením povahy okolnosti a jej možných dôsledkov pre plnenie predmetu zmluvy. Následne zmluvné strany spoločne podniknú kroky k prekonaniu dôsledkov príslušnej okolnosti. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú zmluvnú stranu, ktorá sa porušenia zmluvy nedopustila.

## **ČLÁNOK 8.** **SANKCIE**

- 8.1 V prípade nedodania predmetu zmluvy podľa podbodu 2.1.1 článku 2. zmluvy (obnova licencií) v termíne podľa bodu 3.4 článku 3. tejto zmluvy (t.j. od 01.01.2026), resp. v prípade dodania chybného/nefunkčného predmetu zmluvy, vzniká objednávateľovi nárok uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR (slovom: tristo eur) za každý deň omeškania až do doby dodania bezchybného predmetu zmluvy.
- 8.2 V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa poskytovať reaktívnu podporu (riešiť a odstraňovať vady/incidenty) v lehotách podľa písm. b) prílohy č. 1 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 300,- EUR (slovom: tristo eur) za každú aj začatú hodinu omeškania a to za každý jednotlivý prípad incidentu úrovne „kritická“ a vo výške 150,- EUR (slovom: jednostopäťdesiat eur) za každý jednotlivý prípad incidentu úrovne „bežná“.
- 8.3 V prípade, ak poskytovateľ zmení/doplní svojho priameho subdodávateľa v rozpore s podmienkami stanovenými v článku 9. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 8.4 V prípade, ak poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť, uvedenú v článku 12. tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 8.5 V prípade, ak poskytovateľ poruší svoju povinnosť obnoviť podporu licencie/cíí na celé obdobie podľa bodu 3.4 článku 3. tejto zmluvy, t.j. ak poskytovateľ ukončí poskytovanie podpory licencie/cíí pred 31.12.2027 je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur).
- 8.6 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 100,- EUR (slovom: jedno sto eur) za každý aj začatý deň omeškania poskytovateľa so splnením povinností podľa tejto zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do ich riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 200,- EUR (slovom: dve sto eur) pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany poskytovateľa.
- 8.7 Ak objednávateľ neuhradí faktúru v stanovenom termíne v zmysle bodu 4.14 článku 4. tejto zmluvy, má poskytovateľ právo uplatniť si u objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 8.8 Zmluvná pokuta je splatná v lehote štrnásť (14) dní od doručenia výzvy druhej zmluvnej strane na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 8.9 Vznikom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa domáhať sa za to isté porušenie zmluvnej povinnosti, popri zmluvnej pokute, aj náhrady škody v celej výške.
- 8.10 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností poskytovateľ v súvislosti so zmluvnou pokutou deklaruje a potvrdzuje, že výšku zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy považuje za primeranú zabezpečovanej povinnosti, spôsob určenia výšky zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy považuje za jasný a zrozumiteľný a skutočnú výšku zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy považuje za určiteľnú, v príslušnom časovom momente, ku ktorému sa bude vyčíslňovať.
- 8.11 Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút podľa tejto zmluvy sú ceny bez DPH.

## **ČLÁNOK 9.**

### **POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA S PRIAMYMI SUBDODÁVATEĽMI**

- 9.1 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „priamy subdodávateľ“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa. Súhlas objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet tejto zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 3 – Zoznam priamych subdodávateľov tejto zmluvy (ďalej aj len „Zoznam priamych subdodávateľov“) alebo ktorí boli odsúhlasení objednávateľom v zmysle bodov 9.4, 9.5 alebo 9.6 tohto článku zmluvy.
- 9.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v Zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do Zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje, uvedené v Zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom, v prípade neudelenia súhlasu, uvedie príslušné dôvody.
- 9.5 Ak objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu zmluvy, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť predmet zmluvy riadne a včas.
- 9.6 Ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi aktuálny Zoznam priamych subdodávateľov do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam priamych subdodávateľov bude predložený v rozsahu podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy. Na požiadanie objednávateľa je poskytovateľ povinný objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 9.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie údaje uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, zmena základného imania priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.

## **ČLÁNOK 10.**

### **POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA**

- 10.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania zmluvy a počas celej doby jej platnosti a účinnosti:
- na neho nie je podaný návrh na vyhlásenie konkurzu v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o konkurze“) ani návrh na povolenie reštrukturalizácie podľa zákona o konkurze;
  - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO za súčasného rešpektovania § 40 ods. 12 ZVO;
  - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný

## **ČLÁNOK 11.**

### **DORUČOVANIE**

- 11.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa zmluvy budú uskutočnené v písomnej forme a budú doručené druhej zmluvnej strane e-mailom, osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie a potvrdenie čiastkovej objednávky či ponuky prostredníctvom komunikačných kanálov určených na základe bodu 5.1 článku 5. a bodu 6.1 článku 6. zmluvy.
- 11.2 Akékoľvek oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:

- 11.2.1 momentom odovzdania na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom),
- 11.2.2 uplynutím piateho (5.) kalendárneho dňa odo dňa ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou),
- 11.2.3 písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručenie dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 11.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručenie najbližší nasledujúci pracovný deň s výnimkou komunikácie, prebiehajúcej v rámci poskytovania štandardnej podpory a nadštandardnej podpory.
- 11.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

## **ČLÁNOK 12.**

### **DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A MLČANLIVOSŤ**

- 12.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 12.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
  - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
  - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
  - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 12.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
  - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 12.4 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 12.5 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.



- 12.6 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 12.7 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že pri spracúvaní osobných údajov zabezpečia poskytnutie dostatočných záruk na implementáciu vhodných technických a organizačných opatrení a to takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“) a zabezpečia ochranu práv dotknutých osôb. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby dotknutým osobám, ako napríklad kontaktným osobám alebo osobám konajúcim v mene zmluvnej strany, ktorých osobné údaje sú poskytované druhej zmluvnej strane, oznámili a sprístupnili informačnú povinnosť zmluvnej strany v zmysle GDPR. Viac informácií o ochrane osobných údajov Objednávateľa sa nachádza na webovej stránke <https://www.bvsas.sk/linky-paticke/gdpr/>

### **ČLÁNOK 13.** **SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 13.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do skončenia doby, na ktorú sú licencie obnovované, t.j. do 31.12.2027.
- 13.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 13.3 Meniť alebo doplňovať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.
- 13.4 Pred skončením dohodnutej doby je možné zmluvu (a to aj čiastočne) alebo objednávku ukončiť/zrušiť:
- a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
  - b) písomným odstúpením od tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán v prípadoch ustanovených touto zmluvou a z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v platnom znení. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane;
  - c) výpoveďou zmluvy alebo jej časti zo strany objednávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 13.5 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy (okrem podstatných porušení zmluvy, definovaných v iných ustanoveniach tejto zmluvy, resp. v Obchodnom zákonníku) aj v prípade, ak:
- a) sa ktorékoľvek vyhlásenie poskytovateľa, uvedené v tejto zmluve, ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
  - b) sa poskytovateľ omešká s dodaním predmetu zmluvy podľa podbodu 2.1.1 článku 2. zmluvy (obnova licencií) oproti termínu, uvedenom v bode 3.4 článku 3. tejto zmluvy (01.01.2026) o viac ako 15 dní;
  - c) poskytovateľ stratí oprávnenie plniť predmet zmluvy na minimálnej úrovni partnerstva spoločnosti Kaspersky Solution Provider GOLD alebo PLATINUM podľa bodu 2.4 článku 2. tejto zmluvy;
  - d) poskytovateľ dodá objednávateľovi chybný, resp. nefunkčný predmet zmluvy;
  - e) poskytovateľ nedodrží viac ako 2-krát lehoty stanovené pre vadu (incident) úrovne „kritická“ („time to response“ a/alebo „time to fix“) podľa bodu b) Prílohy č. 1 tejto zmluvy;
  - f) poskytovateľ uzavrie zmluvu so subdodávateľom alebo zmení subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa;
  - g) ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy je vážne ohrozené;
  - h) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO.
- 13.6 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy iba v prípade, ak:
- 13.6.1 objednávateľ o viac ako šesťdesiat (60) dní neoprávnene mešká s úhradou splatnej časti ceny za predmet zmluvy alebo
- 13.6.2 objednávateľ opakovane a napriek predchádzajúcej písomnej výzve zo strany poskytovateľa, s poskytnutím primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia, porušuje ustanovenia tejto zmluvy.
- 13.7 Odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou, nie je dotknuté právo na náhradu škody, vyplývajúcej zo zmluvy.
- 13.8 Odstúpenie od zmluvy alebo jej časti alebo čiastkovej objednávky objednávateľom je účinné dňom jeho písomného doručenia poskytovateľovi.
- 13.9 Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.10 Poskytovateľ je povinný oboznámiť sa s Etickým kódexom dodávateľa, ktorý je zverejnený na internetovej stránke objednávateľa: [https://www.bvsas.sk/files/o-nas/legislativa/legislativa/eticky\\_kodex\\_dodavateľa.pdf](https://www.bvsas.sk/files/o-nas/legislativa/legislativa/eticky_kodex_dodavateľa.pdf). Poskytovateľ je povinný oboznámiť s Etickým kódexom dodávateľa svojich zamestnancov a ďalšie osoby vykonávajúce činnosť pre objednávateľa vrátane svojich subdodávateľov.
- 13.11 Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých si dve (2) vyhotovenia ponechá objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie poskytovateľ.
- 13.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

13.13 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy

Príloha č. 2 – Cenová ponuka

Príloha č. 3 – Zoznam priamych subdodávateľov/Vyhlásenie, že poskytovateľ nebude pri realizácii predmetu zmluvy využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok

V Bratislave, dňa .....

V ....., dňa .....

**Za objednávateľa:**

**Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**

**Za poskytovateľa:**

\_\_\_\_\_  
Vyplní obstarávateľ

\_\_\_\_\_  
Vyplní uchádzač